

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Úvod

Návštěvní řád je platný pro domov pro seniory. Návštěvní řád upravuje pravidla chování návštěvníků domova a povinnosti pracovníků domova, které plní v souvislosti s návštěvami v domově.

Organizací jsou návštěvy vítány, protože podporují přirozené sociální vazby klienta. Návštěvník se může v některých případech stát prostředníkem mezi klientem a organizací. Může např. ve prospěch klienta podávat připomínky a s vedením domova vyřizovat další okolnosti průběhu a způsobu poskytování služby, pokud je to vhodné s ohledem na zdravotní stav nebo přání klienta.

Doba vhodná pro návštěvy

Klienti mohou přijímat návštěvy kdykoliv, a to i mimo tuto doporučenou dobu. Doporučená doba pro návštěvy, z pohledu ošetřujícího personálu, je denně od 9:00 do 19:00 hodin. V případě konání návštěvy mimo doporučenou dobu by však měli návštěvníci i navštívení ve zvýšené míře dbát o zachování klidu a soukromí svých spolubydlících.

Doba nočního klidu je stanovena od 22:00 do 6:00 hodin ráno. Doba odpoledního klidu se zpravidla stanoví na 13:00 až 14:00 hodin. V případě kulturních akcí pořádaných domovem lze tuto dobu zkrátit.

Klienti se v době klidu mohou věnovat libovolným aktivitám, je však žádoucí, aby zachovali klidné prostředí pro ostatní obyvatele domova.

Doba vhodná pro návštěvy

Návštěva se při svém příchodu do domova ohlásí v recepci, nebo u personálu domova a zapíše se do knihy návštěv. Odchod z domova je opět nutné nahlásit v recepci, nebo u personálu domova.

Osobám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek nebo osobám, které odmítají sdělit své jméno, bude přístup do budovy domova odepřen.

Návštěvníci nebo klient, za kterým přicházejí, oznamují pracovníkům domova přinesení nových elektrospotřebičů. Stejně postupují při výměně věcí klienta, které jsou již domovem evidovány. Toto opatření napomáhá k udržení pořádku.

Místo vhodné pro přijímání návštěv

Klienti mohou návštěvy přijímat ve svém pokoji (se souhlasem spolubydlících) a v dalších společných prostorách domova, za pěkného počasí také na terase či zahradě domova. Návštěva ani klienti nevstupují bez svolení zaměstnanců do provozních místností domova (kuchyně, ošetrovna a jiné) a do zázemí pro zaměstnance (šatny, denní místnost personálu apod.)

Mimořádné situace

Vyvstane-li nutnost intervence pracovníků, zejména zdravotníků u některého klienta domova, je každý návštěvník, který je přítomný takové situace, povinen uposlechnout pokynů pracovníků domova, zejména pokynu k dočasnému opuštění místnosti. V případě vzniku jiných nouzových nebo havarijních situací, je návštěvník povinen řídit se pokyny zaměstnanců domova.

Co je zakázáno

- Bez svolení ostatních klientů vstupovat do jejich pokojů.
- Přinášet do domova věci nebezpečné a zdravotně závadné.
- Odnášet z domova věci, které jsou majetkem domova.
- Provádět jakékoliv zásahy do zařízení domova, zejména do elektroinstalace, ale i do jiných systémů a ostatního vybavení.
- Prostory domova znečišťovat.
- Zařízení domova úmyslně ničit.
- Kouřit ve vnitřních prostorách domova.
- Rušit klienty nevhodným chováním, hlukem, nadměrnou konzumací alkoholu apod.
- Pracovník domova je v takovém případě nebo v případě jiného velmi nevhodného chování povinen návštěvu vyzvat, aby opustila domov.
- Zapojovat do sítě vnesené elektrické spotřebiče bez vědomí pracovníků domova.
- Z důvodu bezpečnosti klientů povoluje používání vlastních donesených drobných elektrických spotřebičů vedoucí pracovník oddělení.
- Vlastní spotřebiče je možné používat pouze za předpokladu jejich nezávadnosti.
- Kontrolu spotřebiče před vnesením do domova si zajišťuje klient nebo jeho rodina u odborného revizního technika a pracovníkovi domova předkládá protokol o revizi tohoto spotřebiče provedené dle ČSN 331610.